



Построение многоуровневой розничной структуры через рекомендации и Wellness Тест

Часть первая

(Продолжение следует...)

Друзья!

Wellness Тест является для нас универсальной встречей, на которой мы можем продвинуть Группу Поддержки, Клуб или продукт. Но что еще более важно, мы можем получить рекомендации! Почему получение рекомендаций на Wellness Тесте является столь важным (на мой взгляд, даже более важным, чем сама продажа)? Дело в том, что в рамках такого теста мы можем получать в среднем от 5 до 10 рекомендаций. А это значит, что проведя 10 Wellness Тестов, мы можем получить дополнительно от 50 до 100 рекомендаций. При таком подходе, очень быстро наступает ситуация, когда мы в меньшей степени нуждаемся в привлечении незнакомых людей. У нас аккумулируется огромный запас потенциальных клиентов.

Во время встречи последовательность событий играет очень важную роль. Не надо спешить. Сначала получите рекомендации, и только потом начинайте рассказ о ваших продуктах (абонементы, продукты, ГП). Иначе потом вам крайне сложно будет получить рекомендации.



Рассмотрим еще один аспект этого подхода. Если мы записали человека в Группу Поддержки или в Клуб и получили от него 10 рекомендаций - это значит, что из них 2-3 человека придут в ближайшие дни ко мне на Wellness Тест. А поскольку это все знакомые люди, то они, скорее всего, тоже запишутся в Группу и дадут от 15 до 20 рекомендаций, из которых в свою очередь на Wellness Тест придет еще человек 5-7, из которых 3-4 запишутся в Группу и дадут еще несколько рекомендаций. А что это все означает? Мы запускаем Группу, в которой люди изначально выстроены в сетевую структуру на несколько поколений вглубь. Заметьте: они еще даже не клиенты.

Таким образом, мы начинаем строить многоуровневую структуру клиентов еще на стадии набора людей в Группу Поддержки или в Клуб.



Структура Wellness Теста

Мы приветствуем всех участников Wellness Теста.

Мы подробно рассказываем о преимуществах и возможностях анализатора основных параметров организма ТАНИТА. Чем больше мы продвигаем Таниту (как будто хотим ее продать), тем выше люди ценят Wellness тест.

Вы: Итак, сейчас мы с вами пройдем Экспресс Wellness Тестирование. Напомню, что мы это будем делать с помощью уникального японского анализатора основных параметров организма, измеряя важнейшие показатели состава тела.

Вы узнаете свой точный вес, который мы сравним с оптимальным весом с учетом вашего роста и типа телосложения. Очень важно знать диапазон своего оптимального веса, так как в его рамках организму легче поддерживать вес.

Далее мы посмотрим на % воды в вашем организме. Это один из ключевых показателей для нашего здоровья, молодости и хорошего самочувствия. От него также напрямую зависит, насколько вам будет легко снижать или поддерживать вес.

Кроме того, вы узнаете процент содержания внутреннего и внешнего жира. Внешний жир – это подкожный жир. Очень важно знать количество подкожного жира, так как каждый

килограмм жира содержит 1,5 км дополнительных кровеносных сосудов, что значительно увеличивает нагрузку на сердечнососудистую систему. Кроме того, избыток жира оказывает повышенную нагрузку на позвоночник и суставы. Внутренний жир – это висцеральный жир. Он сосредоточен в области брюшной полости и указывает на степень ожирения внутренних органов. Знать свой % висцерального жира и его норму крайне важно, так как этот тип жира повышает риск развития ряда заболеваний.

Вы узнаете вашу мышечную массу. Это особенно важно, когда вы начинаете снижать вес. При обычных ограничительных диетах, если вы не следите за мышечной массой, то в первую очередь сокращается именно она, а жир зачастую остается неизменным.

Мы также измерим ваш метаболический возраст. Метаболический возраст отличается от хронологического. Хронологический возраст – это возраст в календарных годах. Метаболический возраст зависит от вашего обмена веществ и общих химических процессов в организме, которые зависят от вашего общего состояния. Если ваш метаболический возраст ниже хронологического, значит, ваше состояние здоровья лучше среднего. Если ваш метаболический возраст выше хронологического, значит, ваше здоровье хуже среднего.

Итак, давайте начнем.

Мы предлагаем всем по очереди встать на анализатор. Мы записываем на отдельный бланк все показатели. После этого мы даем расшифровку всех показателей.

Мы спрашиваем:

Вы: «Было ли вам интересно узнать показатели состава вашего тела? Как вы считаете: важно ли людям проходить такой Wellness Тест?»

Далее идет часть взятия рекомендаций:

Вы: «А Вы любите получать подарки?... – Да!.. А Вы любите дарить подарки?... – Да!.. У Вас есть сейчас возможность подарить такой же Wellness Тест вашим родственникам, друзьям и знакомым. Вы можете вписать их в Подарочный Сертификат для бесплатного участия в таком же Wellness Тесте. Вы можете вписать в сертификат всех, кому это было бы интересно и полезно. Вот вам подарочный сертификат и ручка. Запишите в него всех, кому бы вы хотели ПОДАРИТЬ такой тест».

Тут же вы говорите:

Вы: «Мы им позвоним и точно так же пригласим на Wellness Тест. Пока люди едят, можно их направлять следующими фразами: Напишите хотя бы человек 10. Никого не забудьте: друзья, соседи, родственники, сотрудники по работе, родители одноклассников ваших детей и т.д. Вы можете сказать, что тот, кто напишет более 10 человек, получит подарок (подарок на ваше усмотрение, но какой подарок, пока не говорите).

После получения рекомендаций мы снова возвращаем всех к результатам Теста и продолжаем.

Далее мы начинаем опрос участников по самочувствию, но делаем это мягко, поступательно от простых проблем к более сложным, в логической последовательности:

Вы: Позвольте задать вам несколько вопросов.

1. Пожалуйста, поднимите руки те, кто плохо спит ночью: тяжело засыпает, часто просыпается и не может заснуть, тяжело встает утром, а в середине дня испытывает сонливость и усталость.
2. У кого усталость носит хронический характер?
3. У кого бывают головные боли или мигрени?
4. У кого есть проблемы с пищеварением, например, изжога, вздутия, боли в животе и т.д.
5. Повышенное давление, холестерин или сахар?
6. Проблемы с позвоночником или суставами?
7. А кто считает свой вес избыточным и хотел бы похудеть?

- Я уверен, многие из вас уже слышали, что большинство этих проблем напрямую связано с вашим питанием и показателями организма, которые мы только что определили. И поэтому у меня к вам вопрос: Кто хотел бы изменить свои показатели и улучшить самочувствие и здоровье и похудеть?

Отлично. Итак, все начинается с питания. Кто из вас покупает продукты питания в магазине? А на какие параметры вы обращаете внимание?

(Дать людям высказаться)

А обращаете ли вы внимание на Гликемические индексы продуктов? А на питательную ценность? А на содержание белков, жиров, углеводов, калорий, консервантов и т.д.? Умеете ли вы читать этикетки на продуктах?

Большинство людей не владеют информацией о питании и поэтому часто принимают неверные решения при покупке и приготовлении продуктов. А именно неправильное питание приводит к набору веса и развитию многих заболеваний. Вот именно поэтому мы открыли Группу Поддержки для всех желающих научиться правильно питаться и контролировать вес. Группа Поддержки – это образовательный курс из 12 занятий, которые проходят раз в неделю в течение 1 часа в удобное время.

За эти 12 занятий мы изучим следующие темы: *(далее, используя Презентационную папку, перечисляем темы с небольшим комментарием)*: Тема «Белок» - белок играет ключевую роль в нашем обмене веществ, и если вы помните из школьного курса, мы, в основном, и состоим из белка. Именно поэтому нехватка качественного белка в нашем рационе приводит к разным проблемам, в том числе и к чрезмерному аппетиту и набору веса. На нашем занятии мы изучим, как обеспечить наш организм качественным белком.

И так далее по всем темам.

Люди, прошедшие такой курс и скорректировавшие свое питание, получили прекрасные результаты. *Рассказать несколько актуальных историй с фотографиями.*

Кто хотел бы ознакомиться с условиями участия в Группе Поддержки?
Рассказать об условиях участия и раздать всем распечатанный бланк Соглашения на Группу Поддержки. Желающих попросить заполнить бланк.

Итак, давайте запишемся в Группу. У кого при себе есть вся сумма?... Если нет, то оставьте предоплату, а остаток принесете на первое занятие.

Огромное вам спасибо за участие в нашем Wellness Тесте.

Важные рекомендации:

Если ваш клиент в утреннем Клубе привел своего знакомого на такой тест и он живет рядом и теоретически мог бы ходить в Клуб, то предложите ему абонемент в Клуб.

Если человек записался в Группу Поддержки и живет относительно недалеко – предложите ему абонемент в Клуб на 10 дней. В этом случае в вашей Группе Поддержки уже спустя две недели все будут иметь отличные результаты. А вопрос о приобретении продуктов вообще стоять не будет.

На вечерней Группе Поддержки предложите всем участникам купить 12-разовый абонемент, чтобы во время встреч Группы Поддержки получать правильный ужин (можно без чая Термоджетикс). Это ускорит продажу продукта и получение результатов. Как показывает практика, такой абонемент пользуется исключительным спросом, и никто не хочет оставаться вечером голодным в то время, как большая часть Группы уже правильно ужинает на их глазах.

С каждым участником Wellness Теста необходимо назначить индивидуальную консультацию по питанию. Цель встречи - продажа завтрака или программы снижения веса. В этом случае большинство участников Группы Поддержки также станут клиентами уже в самом начале.

Чтобы рекомендации были более эффективными – попросите участников Wellness Теста позвонить своим знакомым и предупредить о вашем звонке: «Я была на Wellness Тесте и вписала тебя в подарочный Сертификат на БЕСПЛАТНОЕ сканирование основных параметров организма на японском анализаторе ТАНИТА».

Не забудьте про важность посещения клиента дома на 10-й и 30-й день программы. Важно рассказать об этом клиентам в самом начале, объяснить, что домашняя встреча – это часть программы обслуживания клиента и как она проходит.

Важность понимания статистики

Если вы решили открыть Клуб или Группу Поддержки, то ваша цель – создать группу единомышленников (социум) – людей, объединенных общей идеей. Поэтому действовать нужно быстро. За первый же месяц супервайзор должен продать 30 абонементов, что приведет к появлению Клуба. Если этот процесс растянуть на 2-3 месяца, то Клуб может и не состояться, так как при маленьком количестве участников они практически не пересекаются. Кроме того, важно создать Клуб и хорошую атмосферу общения еще до того, как у первых членов Клуба закончится первый 30-дневный абонемент. То же самое и в Группе Поддержки: ее нужно набрать за неделю – две, иначе Группа может не состояться.

Сделать это просто, если все правильно распланировать. Для этого обратимся к статистике и пойдем от обратного. Рассмотрим пример.

- Супервайзору нужно 15 участников в ГП
- Для этого ему необходимо провести 40 Wellness Тестов (3 в день)
- Для этого ему необходимо собрать 200 телефонов
- Если он делает это впервые и у него еще нет рекомендаций, то ему нужно собрать первые 100 телефонов, что даст ему 20 Wellness Тестов
- На 20-ти Wellness Тестах он получит еще 100 рекомендаций и сумеет назначить еще 20 встреч

- 15 участников ГП за 3 месяца принесут ему следующую прибыль (в случае, если они приобретут минимальную программу правильного завтрака): 50 дол. x 15 человек x 3 месяца = 2,250 дол.
- Таким образом, чтобы получить прибыль в 2,250 дол., супервайзору изначально необходимо собрать 100 телефонов и проводить встречи по принципу, изложенному выше.
- Таким образом, каждый изначально полученный телефон приносит прибыль в 22 дол.

А теперь внимание! Вопрос знатокам: стоит ли получать телефоны и рекомендации?

Игорь Мекибель

Инструменты для работы (продаются в Компании):

Бланк для проведения Wellness Теста и получения рекомендаций

Ваш персональный
WELLNESS TEST

Имя _____ Возраст _____ Рост _____

ВЕС	ЖИР ОБЩИЙ	ЖИР ВНУТРЕННИЙ	КОСТНАЯ МАССА	БИОЛОГИЧЕСКИЙ ВОЗРАСТ	ОБМЕН ВЕЩЕСТВ	ФИЗИЧЕСКИЙ ТИП	МЫШЕЧНАЯ МАССА	% ВОДЫ В ОРГАНИЗМЕ

ПРОЦЕНТНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЖИРА В ОРГАНИЗМЕ

	Возраст	Содержание жира		
		Нижний уровень	Оптимальный уровень	Высокий уровень
Женщины	до 30 лет	16-19	20-28	29-31
	30-39 лет	17-20	21-29	30-32
	40-49 лет	18-21	22-30	31-33
	50-59 лет	19-22	23-31	32-33
	старше 60	20-23	24-32	33-35
Мужчины	до 30 лет	11-13	14-20	21-23
	30-39 лет	12-14	15-21	22-24
	40-49 лет	14-16	17-23	24-26
	50-59 лет	15-17	18-24	25-27
	старше 60	16-18	19-26	26-28

СОДЕРЖАНИЕ ВНУТРЕННЕГО ЖИРА

1-6% норма	7-12% повышенный уровень	13-30% высокий уровень	31-59% крайне высокий уровень
------------	--------------------------	------------------------	-------------------------------

СОДЕРЖАНИЕ ВОДЫ В ОРГАНИЗМЕ

Норма: женщины 50-60%	Норма: мужчины 60-70%
--------------------------	--------------------------

Не менее 8 дефицита воды 1% могут повлиять на проявление усталости, а дефицит 10% является опасным для жизни.

ВЕС КОСТНОЙ ТКАНИ

Норма: женщины		Норма: мужчины	
до 50 кг	50-75 кг	до 65 кг	65-95 кг
1,95 кг	2,40 кг	2,95 кг	3,29 кг

Дефицит костной ткани может возникнуть при несбалансированном питании и недостатке физической активности, и является фактором риска развития остеопороза.

Источник: Всемирная Организация Здравоохранения
Питание: современные подходы к стандартизации диетотерапии, Институт питания РАМН, 2010
Общая нутрициология, Москва 2005

КОНТАКТЫ

ФИО _____ Возраст _____
 Район проживания _____ Телефон _____ Удобное время звонка _____
 Эл.адрес _____

ВЕС	% ЖИРА ВСЕГО	% ВОДЫ	МЫШЕЧНАЯ МАССА	ФИЗИЧЕСКИЙ ТИП	ОБМЕН ВЕЩЕСТВ	БИОЛОГИЧЕСКИЙ ВОЗРАСТ	КОСТНАЯ МАССА	ВНУТРЕННИЙ ЖИР

Пожалуйста, отметьте ниже, если Вы хотели бы:

- получить индивидуальную консультацию по сбалансированному питанию и здоровому образу жизни
- прийти на День открытых дверей в Группу поддержки желающих похудеть
- получить электронные рассылки о сбалансированном питании

Подпись _____

ГРУППЫ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ ТЕХ, КТО ХОЧЕТ ПИТАТЬСЯ СБАЛАНСИРОВАННО И КОНТРОЛИРОВАТЬ ВЕС



Группы Поддержки объединяют людей, которые стремятся питаться правильно, чтобы лучше себя чувствовать, снизить и контролировать вес.

ГРУППА ПОДДЕРЖКИ – ЭФФЕКТИВНЫЙ СПОСОБ СНИЗИТЬ ВЕС. ПОЧЕМУ?

- На встречах Группы Поддержки вы получаете информацию о питании, которую с пользой сможете применять для себя и своих близких на протяжении всей жизни, чтобы снизить и удерживать вес.
- Поддержка других участников группы вдохновляет, мотивирует и повышает самооценку. Средний результат: минус 9 кг и 27 см в объеме*.
- Каждому участнику также помогает индивидуальный консультант по правильному питанию и здоровому образу жизни.

*Данные на основе результатов, полученных в 10 Группках Поддержки (Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск, Красноярск, Пермь, Ростов-на-Дону). В исследовании в течение 3 месяцев приняли участие 172 человека.

Посещение Группы Поддержки поможет Вам:

- Узнать, как снизить вес и поддерживать полученный результат
- Узнать об основах правильного питания
- Ответственно и осознанно относиться к своему питанию и образу жизни

Продолжительность:

- 1-й цикл встреч – 12 недель;
- 2-й цикл встреч – 12 недель
- 1 час в неделю. Группа – 10-20 человек
- Вешивание и измерения – еженедельно

Вы можете посещать Группу Поддержки столько времени, сколько Вам необходимо.
Первая вводная встреча и wellness-тест – бесплатно.

Персональный консультант по правильному питанию:



Кому из Ваших близких, друзей и знакомых могла бы быть полезна информация о сбалансированном питании и контроле веса? Оставьте их координаты для приглашения на бесплатный wellness-тест.

Фамилия, Имя, Отчество	Телефон для связи	Комментарий

Брошюра о Группе Поддержки: ее необходимо вручать каждому участнику ГП, чтобы он мог объяснить и показать своим знакомым, куда он ходит и насколько это интересно.

КЛУБ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ



Бросьте вызов
лишнему весу!



Группа Поддержки
для желающих нормализовать
питание и похудеть



Приглашение на Wellness Тест (она же ваша визитная карточка)

**Сколько Вам лет?
А Вы в этом уверены?**

Проверьте Ваш биологический возраст,
а также
объем мышц, костной ткани, жира, воды в организме
и многое другое.

Пройдите ТЕСТ за 15 минут

и **УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ**

- о состоянии своего организма и его потребностях сегодня
- о сбалансированном питании и контроле веса

БЕСПЛАТНО

Персональный консультант по правильному питанию:

Питайтесь сбалансированно, чтобы жить лучше!

 **HERBALIFE**

